



Chambre de Commerce  
Franco-Colombienne

[www.commerce.ca](http://www.commerce.ca)

La **Chambre de commerce franco-colombienne** de Vancouver présente les **Midi Conférence**.



**Invitée: Madame Nathalie Clavaud**

**SUJET :**

**Toute la vérité et rien que la vérité sur les compétences et techniques de communication!**

Négociation ratée, conflits stressants voire un ulcère à l'estomac pour les individus... Démissions, arrêts maladie voire plaintes pour harcèlement dans les entreprises... Il est clair qu'en l'absence de compétences en communication adéquates, le coût est très significatif et les conséquences multiples à la fois pour les personnes et pour les organisations. Pourtant si nous apprenons les langues étrangères pendant nos études, il y a toujours peu ou pas de formation en communication, une « langue » à part entière.

Nathalie partagera son diagnostic sur l'importance des compétences en matière de communication et présentera brièvement une méthode divertissante, concrète et non critique qui permet de découvrir les profils de personnalités et leur influence sur les styles de communication.

**Biographie:**

Nathalie Clavaud est une entrepreneure qui a plus de 19 ans d'expérience (dont 10 à Vancouver) dans le domaine de l'administration & de la gestion des entreprises et des ressources humaines. Avant de créer son entreprise - EUCAN Consulting Group - elle a travaillé à New York sur le projet de construction du grand magasin Barney , en Europe pour le leader mondial des boissons non alcoolisées puis pour un groupe international de conseil en ressources humaines et dans l'industrie informatique à Vancouver.

EUCAN Consulting Group est une société de formation et conseil, spécialisée dans les problèmes de communication et d'organisation interne des entreprises. Nathalie est une des rares professionnelles bilingues français/anglais certifiées en résolution de conflits par l'Institut de justice de New Westminster.

| Date/Heure                        | Lieu                                        | Coût                                           |
|-----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Vendredi<br/>30 avril 2004</b> | <b>Moxie's<br/>Sandman Hotel</b>            | <b>18.00\$ membres<br/>23.00\$ non-membres</b> |
| <b>à 7h30</b>                     | <b>180 rue Georgia Ouest.<br/>Vancouver</b> |                                                |
|                                   | <i>(Angle Cambie &amp; Georgia)</i>         |                                                |
|                                   | Skytrain : Stadium                          |                                                |

Veuillez confirmer votre présence à **Carole Fontaine-Helter** :

Directrice - Chambre de Commerce Franco-Colombienne

Téléphone : (604) 812-4206

Répondeur CCFC : (604) 730-0790

Télécopieur : (604) 931-6608

Courrier électronique : [info@commerce.ca](mailto:info@commerce.ca)

© 2002-2004 BF Technic Arts Ltd. - Tous droits réservés